



PHILIPS

**GrafiMedics
Total Care**





GrafiMedics Total Care veille sur vos appareils

GrafiMedics veille à ce que vous puissiez réaliser vos tâches sans souci et de manière efficace, et que votre appareil fonctionne de nombreuses années afin de faciliter au maximum le travail de vos collaborateurs ...

‘Notre mission consiste également à vous permettre d’offrir les meilleurs soins. Grâce à GrafiMedics Total Care, nous vous proposons une offre globale destinée à maximiser le rendement de vos équipements et de leurs accessoires, ce qui vous permettra de vous concentrer sur les soins de haute qualité que vous prodiguez.’

En quoi consiste l’offre globale « Total Care » ?

Lors de l’acquisition d’un appareil de GrafiMedics, vous pouvez bénéficier gratuitement du service « Total Care», qui vous offre une garantie complète sur la documentation correcte, les consommables d’origine, la maintenance préventive et corrective, la formation à l’utilisation quotidienne et l’assistance en direct d’un expert en cas de souci.

L’un des principaux avantages est l’accès aux consommables d’origine afin d’utiliser votre appareil le plus efficacement possible.

De plus, GrafiMedics propose des conseils et un accompagnement sur le long terme pour une meilleure durée de vie de vos instruments



- Une assistance lors de l'**installation, configuration et mise en service complète**.
- La mise à disposition de la documentation nécessaire **pour chaque appareil et chaque logiciel**.
- **Un plan de maintenance correct et économique** tenant compte de vos besoins, éventuellement complété par une formation de votre personnel technique, permettant de résoudre les soucis.
- **La fourniture rapide de consommables depuis notre propre entrepôt en Belgique**, avec une gestion des stocks flexible et orientée client, exactement selon vos besoins. En cas de commande avant 13h, **la livraison s'effectue sous 24h à 48h** (voir moins) .
- Lorsque la production de consommables est suspendue ou arrêtée, nous rechercherons une solution alternative.
- **Une ligne de communication directe (mail / téléphone)** vers un expert qui répondra immédiatement à vos questions et résoudra les problèmes de première ligne, afin de permettre la continuité d'utilisation de votre dispositif médical.



Vous souhaitez en savoir plus?

Contactez Grafimedics pour plus d'information sur notre offre globale de vente et de service à long terme « Total Care »

hello@grafimedics.be | +32 9 277 04 42 | Nieuwe steenweg 20A | 9810 Nazareth